

团 体 标 准

T/CFLP XXXX-XXXX

医药物流从业人员能力要求

Capacity requirements for medical logistics practitioners

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

中国物流与采购联合会 发布

## 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 能力要求等级与主要职责.....	1
5 职业能力要求.....	2

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由中国物流与采购联合会提出。

本标准由中国物流与采购联合会团体标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：

本标准主要起草人：

**声明：**本标准的知识产权归属于中国物流与采购联合会，未经中国物流与采购联合会同意，不得印刷、销售。任何组织、个人使用本标准开展认证、检测等活动应经联合会批准授权。

# 医药物流从业人员能力要求

## 1 范围

本标准规定了医药物流从业人员的能力要求等级划分、主要职责及职业能力要求。

本标准适用于医药物流从业人员的考核与评估，医药物流从业人员的聘用、教育和职业培训可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**医药物流** pharmaceutical logistics

医药产品从供应地向接收地的实体流动过程中，根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等功能有机结合起来满足用户要求的过程。

### 3.2

**医药物流从业人员** cold chain logistics practitioners

从事与医药物流作业和管理有关的人员的统称。

## 4 能力要求等级与主要职责

### 4.1 能力要求等级

医药物流从业人员能力要求分为四个等级：物流员级、助理级、中级、高级。

### 4.2 主要职责

4.2.1 物流员级从业人员：物流员级从业人员主要职责是根据作业流程的规定，完成医药物流仓储、运输、信息处理、医药物流系统的使用和维护等作业操作。

4.2.2 助理级从业人员：助理级从业人员主要职责是根据作业管理的要求，对医药物流仓储、运输、信息处理、医药物流系统的使用和维护作业操作实施监督和指导。

4.2.3 中级从业人员：中级从业人员主要职责是根据业务的需求，对医药物流仓储、运输、信息处理、医药物流系统运营等资源和流程进行管理和优化。

4.2.4 高级从业人员：高级从业人员主要职责是根据所在行业的发展趋势和所在组织的战略，确定医药物流业务发展战略和商业策略，对医药物流业务系统和网路进行规划和实施，组织重大业务流程设计和实施。

## 5 职业能力要求

### 5.1 物流员级从业人员职业能力要求，见表 1。

表1 物流员级从业人员职业能力要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
行业认知	医药物流作业认知	1. 能描述所在部门和岗位主要作业内容 2. 能描述所在部门和岗位作业相关的法律规定和标准 3. 能描述所在部门和岗位健康和安全管理规定和流程	1. 医药物流基本概念 2. 医药物流基本作业流程 3. 医药物流作业健康与安全相关知识
	组织环境认知	1. 能描述所在组织业务类型、经营范围 2. 能描述所在部门和岗位的工作内容和职责	1. 医药物流企业类型 2. 所在组织、部门和岗位信息
医药物流仓储作业	收货入库作业	1. 能根据收货凭证和药检报告进行收货作业 2. 能检查包装情况、核对相关收货信息和检查各项单据 3. 能根据货物储存条件要求，做好分库分区分类存放工作 4. 能用存储管理信息系统跟踪并记录作业信息	1. 收货入库作业流程 2. 医药物流装卸搬运的知识和流程 3. 存储管理信息系统 4. 库区分类知识
	分拣盘点作业	1. 能根据拣货指示发货并做系统记录 2. 能对当日所有发出和收进的商品进行盘点，做到日清 3. 能进行定期库存盘点，报损报溢处理	1. 货物盘点知识和流程 2. 存储管理信息系统
	复核包装作业	1. 能根据货物特性和包装要求选择包装材料和包装箱 2. 能根据作业流程进行包装处理，在指定的包装环境下实施包装作业和打包装箱 3. 能按要求交接记录各类台帐、单据	1. 医药物流包装的知识和流程 2. 冷链操作知识和流程
	温度控制与湿度控制	1. 能根据存储环境对不同货物品类进行温度控制 2. 能根据存储环境对不同货物品类进行湿度控制	1. 库区分类的知识 2. 货物品类与温湿度控制知识
医药物流运输作业	运输预处理	1. 能根据货物运输要求进行运输工具的选择、运输工具的预冷处理和装载等作业 2. 能记录运输预处理的信息	1. 运输预冷处理的知识和流程 2. 医药物流运输工具的知识
	运输作业	1. 能执行货物受理、清点、运送等作业 2. 能执行货物运输代理作业	1. 运输车辆的知识 2. 运输与配送操作的知识和流程 3. 运输代理的知识
	配送作业	1. 能执行货物配送、交付、签收、记录作业 2. 能执行退货检查、清点、签收、装载作业	1. 配送作业的知识和流程 2. 退货检作业的知识和流程

表1 物流员级从业人员职业能力要求（续）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
设施设备使用与维护	温湿度系统的使用与维护	1. 能使用温湿度系统，监控并确保货物存储符合要求 2. 能执行温湿度系统日常维护和保养作业 3. 能运用温湿度预警报警机制	1. 温湿度系统知识
	保温设备使用	1. 能使用保温设备进行运输并全程记录	1. 保温设备的使用与维护知识
质量管理作业	医药物流质量控制和追溯作业	1. 能执行货物的安全、品质、卫生等验收工作 2. 能使用系统和设备进行物流和质量的追溯操作 3. 能进行首营品种、客户资质的质量审核 4. 能协助进行冷链设施设备的验证工作 5. 能协助完成质量审计工作	1. 医药物流验收流程 2. 存储管理信息系统 3. 《药品经营质量管理规范》 4. 验证知识和流程 5. 审计知识和流程
安全、节能与环保	作业安全与健康保障	1. 能描述所在组织的作业安全和健康的要求和规定 2. 能执行医药物流作业的安全流程 3. 能对事故按照应急预案进行先期处理，并协助相关部门调查处理	1. 所在组织作业安全和健康的规章制度 2. 医药物流安全作业的知识和流程 3. 事故应急处理流程
	节能和环保处理	1. 能执行作业环节的节能方案 2. 能执行作业环节的环保流程	1. 医药物流作业环节的节能知识和流程 2. 医药物流作业环节的环保知识和流程

## 5.2 助理级从业人员职业能力要求，见表2。

表2 助理级从业人员职业能力要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
行业认知	医药物流作业认知	1. 能描述所在部门和岗位主要作业内容 2. 能描述所在部门和岗位作业相关的法律规定和标准 3. 能描述所在部门和岗位健康和安全管理规定和流程	1. 医药物流基本概念 2. 医药物流基本作业流程 3. 医药物流作业健康与安全相关知识
	组织环境认知	1. 能描述所在组织业务类型、经营范围 2. 能描述所在部门和岗位的工作内容和职责	1. 医药物流企业类型 2. 所在组织、部门和岗位信息
医药物流仓储作业	收货入库作业	1. 能根据作业流程，制定和改善收货流程和方案 2. 能对收货作业进行监督和指导 3. 能根据货物情况，合理划分仓库存储区域	1. 收货入库作业流程 2. 医药物流装卸搬运的知识和流程 3. 存储管理信息系统 4. 库区分类知识
	分拣盘点作业	1. 能根据作业流程，制定和改善拣货流程和方案 2. 能对拣货作业进行监督和指导 3. 能制定盘点计划和方案	1. 货物盘点知识和流程 2. 存储管理信息系统
	复核包装作业	1. 能根据作业流程，制定和改善货物加工和包装方案 2. 能根据作业要求配置作业资源 3. 能对包装、出库复核作业进行监督和指导	1. 医药物流包装的知识和流程 2. 冷链操作知识和流程
医药物流运输作业	运输预处理	1. 能制定配送作业方案 2. 能制定配送作业计划，对作业资源进行规划和调度	1. 运输预冷处理的知识和流程 2. 医药物流运输工具的知识
	运输作业	1. 能对运输作业进行监督和指导 2. 能执行运输作业的绩效考核 3. 能对作业流程提出改善方案和建议	1. 运输车辆的知识 2. 运输与配送操作的知识和流程 3. 运输代理的知识
	配送作业	1. 能对配送作业流程提出改善方案和建议 2. 能执行配送作业的绩效考核 3. 能对退货作业进行监督和指导	1. 配送作业的知识和流程 2. 退货检作业的知识和流程
设施设备使用与维护	温湿度系统的使用与维护	1. 能制定温湿度系统使用和维护方案 2. 能监督和指导温湿度系统日常维护和保养作业 3. 能对温湿度预警采取应对措施	1. 温湿度系统知识
	保温设备使用	1. 能制定保温设备使用和维护方案 2. 能监督和指导保温设备的使用和维护 3. 能对设备使用和维护提出改善方案和建议	1. 保温设备的使用与维护知识
质量管理作业	医药物流质量控制和追溯作业	1. 能监督和指导验收工作 2. 能监督和指导物流和质量的追溯操作工作 3. 能参与建立和完善企业质量管理文件 4. 能执行冷链设施设备的验证工作 5. 能协助完成质量审计工作	1. 医药物流验收流程 2. 存储管理信息系统 3. 《药品经营质量管理规范》 4. 验证知识和流程 5. 审计知识和流程

表2 助理级从业人员职业能力要求（续）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
安全、节能与环保	作业安全与健康保障	1. 能描述所在组织的作业安全和健康的要求和规定 2. 能制定所在岗位的安全流程的执行方案和计划，分析并反馈执行结果 3. 能组织对事故先期处理，并协助相关部门调查处理	1. 所在组织作业安全和健康的规章制度 2. 医药物流安全作业的知识和流程 3. 事故应急处理流程
	节能和环保处理	1. 能制定作业环节的节能和环保方案 2. 能对作业环节的节能和环保执行进行监督、指导和反馈	1. 医药物流作业环节的节能知识和流程 2. 医药物流作业环节的环保知识和流程

## 5.3 中级从业人员职业能力要求，见表3。

表3 中级从业人员职业能力要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
行业认知	医药物流作业认知	1. 能描述医药物流管理的基本内容 2. 能描述医药物流国内和所在区域的市场概况 3. 能描述所在组织业务相关的法律法规和标准	1. 医药物流管理基础知识 2. 医药物流市场情况 3. 医药物流法律法规和标准
	组织环境认知	1. 能描述所在组织的战略目标和市场目标 2. 能描述所在部门在组织中的定位和目标	1. 所在组织战略目标、远景和市场定位 2. 所在组织、部门和岗位信息
医药物流仓储作业	仓储管理	1. 能运用现代物流管理理念和进步技术，组织实施仓储作业，保持仓储作业的连续性和高效性 2. 能根据公司规定，制订与实施仓储员工考核方案、组织实施员工业务技术提升、质量教育与培训	1. 仓储管理知识 2. 考核管理知识
	经营管理	1. 能根据公司下达任务，研究制订经营目标、各项技术指标、核算办法，促进企业经营核算，加速资金周转，降低货物流转费用 2. 能依据公司购销计划，制定仓储业务调度周转计划、监督货物质量，降低损耗、提高仓库面积和容积利用率、降低储存费用，提高经营管理水平	1. 成本核算知识 2. 市场分析知识
医药物流运输作业	运输管理	1. 能通过不断优化，提升运输工具利用率，提升客户满意度、降低成本 2. 能合理规划和优化运输线路，制定最优方案	1. 医药物流运输管理知识
	经营管理	1. 能根据公司下达任务，研究制订经营目标、各项技术指标、核算方法，促进企业经营核算，降低货物流转费用	1. 成本核算知识 2. 市场分析知识
设备和系统选型与评估	设施设备与系统选型	1. 能描述当前医药物流设施设备和系统的发展概况 2. 能提出设施设备和系统的采购的要求和厂家分析 3. 能参与或组织设施设备和系统的选型工作	1. 设施设备和系统的市场情况
	设施设备与系统使用评估	1. 能制定设施设备和系统的管理流程 2. 能对设施设备和系统的使用和维护进行评价，并进行流程优化	1. 货物品类与温控和品控的知识 2. 医药物流设施设备和系统评估方法
质量管理作业	医药物流质量控制和追溯作业	1. 能起草、编制物流环节质量管理体系及相关文件，并指导、检查和督促其贯彻实施，推进物流运作质量符合 GSP 和 ISO 管理要求 2. 能及时完成冷链验证并出验证报告、作好上岗证培训 3. 能对验收、养护和相关质量工作提出改善方案和建议 4. 能对于超标事项，进行督促并及时采取控制措施； 5. 能完成质量审计工作	1. 医药物流验收流程 2. 存储管理信息系统 3. 《药品经营质量管理规范》 4. 验证知识和流程 5. 审计知识和流程

表3 中级从业人员职业能力要求（续）

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
安全、节能与环保	作业安全与健康保障	1. 能描述所在行业 and 组织的作业安全 and 健康保障管理体系 2. 能制定所在部门的安全 and 健康保障管理制度 3. 能设立消防组织、制订安全措施、实施安全管理，确保货物、设施、人身安全	1. 安全 and 健康保障的法律法规 2. 所在组织作业安全 and 健康保障管理体系
	节能和环保处理	1. 能制定环保作业和管理方案 2. 能制定医药物流运营的节能方案，对节能方案进行风险评估和保障分析	1. 医药物流运作节能和环保的知识 2. 医药物流运作节能经济性分析的方法和工具
行业发展分析	行业发展分析	1. 能阐述医药物流产品、服务和技术的发展与创新对所在组织的影响 2. 能阐述行业技术、产品和服务的发展趋势	1. 医药物流行业发展动态 2. 相关领域产品、服务和技术的发展动态

## 5.4 高级从业人员职业能力要求，见表4。

表4 高级从业人员职业能力要求

岗位 职能	工作内容	技能要求	相关知识
医药物流行业 认知	医药物流行业分析	1. 能描述物流行业发展现状和趋势 2. 能描述所在组织在行业的定位和发展方向	1. 行业发展政策、法规 2. 医药物流行业发展现状和趋势
	组织环境认知	1. 能描述所在组织的文化、使命和目标 2. 能描述所在组织战略目标及实现方案	1. 所在组织文化、使命和目标 2. 所在组织战略目标
医药物流市场 分析与 商业策 略制定	市场分析与 规划	1. 能对物流医药物流宏观市场、行业发展进行业务发展分析 2. 能对客户、合作伙伴、竞争对手进行市场分析，撰写分析报告 3. 能制定、评估企业的市场发展规划	1. 市场分析的知识、方法和工具 2. 市场发展规划的方法与工具
	商业策略制定	1. 能对企业商业策略提出物流发展需求 2. 能根据企业商业策略制定与之配套的物流策略	1. 企业商业策略的知识 2. 企业运营模式和盈利模式的知识
医药物流信息 与技术 规划与 实施	设备设施规划 与实施	1. 能制定温湿度系统的使用方案 2. 能制定医药物流设施设备使用规划 3. 能对医药物流设施设备及相关系统进行经济性和安全性的评估	1. 制冷系统、保温系统和保湿系统的知识 2. 医药物流设施设备的知识 3. 设施设备规划和实施评估的方法和工具
	信息系统规划 与实施	1. 能制定、评价医药物流信息系统规划和实施方案 2. 能够利用医药物流信息系统进行决策分析	1. 医药物流信息系统设计知识 2. 数据统计与分析方法
医药物流系统 规划与 实施	医药物流系统规划	1. 能制定、评估、优化医药物流仓储、运输系统方案 2. 能进行医药物流网络的规划与设计 3. 能对医药物流系统进行绩效评价 4. 能进行医药物流质量管理体系规划与设计	1. 医药物流系统规划的知识 2. 医药物流网络设计与优化的知识 3. 医药物流质量体系知识
医药物流战略 管理与 供应链 管理	医药物流发展战略制定 与实施	1. 能对供应链环境进行分析，确定物流发展战略需求 2. 能进行医药物流组织结构设计 3. 能设计物流系统流程方案和实施方案	1. 物流战略知识 2. 物流核心业务分析的方法
	供应链管理	1. 能制定供应链管理策略 2. 能进行供应链管理流程设计 3. 能进行供应链绩效管理	1. 供应链流程管理的知识 2. 供应链绩效评价的知识
行业前 沿发展 分析	行业前沿发展分析	1. 能阐述国家战略和产业政策及发展对医药物流行业及所在组织的影响 2. 能对行业前沿发展进行跟踪和分析	1. 医药物流行业发展动态 2. 相关领域发展前沿情况