**我国医药物流行业人力资源情况调查表**

本次调研由中国物流与采购联合会医药物流分会（简称“中物联医药物流分会”）发起，旨在统计和分析我国医药物流行业人力资源情况，最终生成分析报告，发现并解决行业人才问题。请贵公司人力资源负责人认真填写表格，并于2018年9月21日前发邮件至hly@cpl.org.cn，感谢您的支持和反馈！

让我们共同努力解决企业用人难题！

此问卷内容仅用于前期分析和统计，不涉及企业具体信息。

**所属单位名称： 填 表 人：**

**职 务： 手机号码：**

**邮 箱：**

（调查报告以邮件方式发给您，免费为您提供校企对接服务。）

**物流体系：**

自建物流： □是 □否

是否使用第三方物流服务商？ □是 □否

**企业业务类型：**

□供应链 □ 仓干配 □ 运输 □ 仓储 □ 城市配送 □ 宅配 □ 租赁 □ 冷链运输 □ 冷链包装 □ 互联网平台 □ 第四方 □ 其他

**岗位设置 （请多选）:**

A **物流员级/一线从业人员**

主要职责是根据作业流程的规定，完成医药物流仓储、运输、信息处理系统的使用和维护等作业操作。

□医学专员 □装卸工 □ 搬运工 □ 叉车工 □ 分拣员 □ 库管 □ 客服专员 □ 司机 □ 送货员 □ 设备维修 □ 后勤 □ 其他请补充

**B助理级从业人员**

主要职责是根据作业管理的要求，对医药物流仓储、运输、信息处理、物流系统的使用和维护作业操作实施监督和指导。

□审计专员 □ 医学技术支持 □ 项目主管 □ 仓库主管 □ 车队主管 □ 项目主管 □ 市场/销售/招商 □ 品控 □ 人事行政 □ 物流专员 □ 制冷工

□ 其他请补充

**C中级管理人员**

主要职责是根据业务的需求，对医药物流仓储、运输、物流系统运营等资源和流程进行管理和优化。

□ 审计部经理 □ 执业药师 □ 制剂主管 □药学经理 □国际注册总监 □ 设备主管 □ 运输经理 □ 调度经理 □ 运营部经理 □ 仓库经理 □ 物流项目经理 □ 财务经理 □ 质量主管 □ 人力资源经理 □ IT经理 □ 其他请补充

**D高级管理人员**

主要职责是根据所在行业的发展趋势和所在组织的战略，确定企业发展战略和商业策略，对医药物流业务系统和网路进行规划和实施，组织重大业务流程设计和实施。

□ 副总经理 □ 总经理 其他请补充：

**从业人员概况调查表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **一线从业员** | **助理级从业员** | **中级管理员** | **高级管理员** |
|
| **员工数** | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **男** | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **女** | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **平均年龄** | □23岁以下□24~30岁□31~40岁□40岁以上 | □23岁以下□24~30岁□31~40岁□40岁以上 | □23岁以下□24~30岁□31~40岁□40岁以上 | □24~30岁□31~40岁□40岁以上 |
| **人员流动率****2018年度** |  |  |  |  |
| **收入水平（元）** | □ 1500以下□ 1500—3000□ 3000—4000□ 4000以上 | □ 2000以下□ 2000—4000□ 4000—6000□ 6000以上 | □ 4000以下□ 4000—6000□ 6000—8000□ 8000以上 | 平均年薪 (元) |
| **学历分布情况** | □ 初中及下 %□ 高中/中职 %□ 高职 %□ 其他 % | □ 初中及以下 %□ 高中/中职 %□ 高职 %□ 本科 %□ 硕士、博士 % | □ 初中及以 %□ 高中/中职 %□ 高职 %□ 本科 %□硕士、博士 % | □ 初中及以 %□ 高中/中职 %□ 高职 %□ 本科 %□ 硕士、博士 % |
| **教育专业占比** | 物流 %药学 %市场营销 %信息技术 %经济 %金融 %管理 %工科 %其他 % | 物流 %药学 %市场营销 %信息技术 %电子商务 %经济 %金融 %管理 %工科 %其他 % | 物流 %药学 %市场营销 %信息技术 %电子商务 %经济 %金融 %管理 %工科 %其他 % | 物流 %药学 %市场营销 %信息技术 %电子商务 %经济 %金融 %管理 %工科 %其他 % |
| **招聘渠道** | □ 应届校招□ 人才市场□ 特聘外招□ 劳务外包其他\_\_\_\_\_\_\_ | □ 应届校招□ 人才市场□ 招聘网站□ 特聘外招其他\_\_\_\_\_\_\_ | □ 应届校招□ 人才市场□ 招聘网站□ 特聘外招其他\_\_\_\_\_\_\_ | □ 人才市场□ 招聘网站□ 特聘外招□ 猎头其他\_\_\_\_\_\_\_ |
|
|
| **培养模式** | □ 内部培训□ 外聘讲师□ 外部培训 | □ 内部培训□ 外聘讲师□ 外部培训□ 管培生 | □ 内部培训□ 外聘讲师□ 外部培训□ 管培生 | □ 内部培训□ 外聘讲师□ 外部培训 |
| 培训成本 元 | 培训成本 元 | 培训成本 元 | 培训成本 元 |
| **培训频率** | □至少每月一次□至少每季度一次□至少每半年一次□至少每年一次 | □至少每月一次□至少每季度一次□至少每半年一次□至少每年一次 | □至少每月一次□至少每季度一次□至少每半年一次□至少每年一次 | □至少每月一次□至少每季度一次□至少每半年一次□至少每年一次 |
| **能力关注侧重点** | ①专业技能 ②执行力 ③团队协作能力 ④沟通能力 ⑤学习能力 ⑥管理能力 ⑦应急能力 |
| 请排序  | 请排序  | 请排序  | 请排序  |
| **平均工龄** | □1年以下□1-2年□2-5年□5-10年□10年以上 | □1年以下□1-2年□2-5年□5-10年□10年以上 | □1年以下□1-2年□2-5年□5-10年□10年以上 | □1年以下□1-2年□2-5年□5-10年□10年以上 |
| **岗位是否需要****专业资格证书** | □ 是， 证书□ 否 | □ 是， 证书□ 否 | □ 是， 证书□ 否 | □ 是， 证书□ 否 |
| **未来人才需求量** | □ 5人以下□ 5-10人□ 10人以上集中需要 岗位人员 | □ 5人以下□ 5-10人□ 10人以上集中需要 岗位人员 | □ 5人以下□ 5-10人□ 10人以上集中需要 岗位人员 | □ 1人□ 2人□ 5-10人 |
| **校企合作** | 是否已经与院校建立了人才培养合作关系？是□ 否□ 高校名称： 是否愿意与高校建立人才培养合作关系？是□ 否□ |
| **面临的困难** | 招聘环节： 培养环节： 用人环节： 留人环节： 其他：  |

* 可以填写具体数值或者所占百分比

调查负责人：中物联医药物流分会教育与培训中心 霍凌云 15538061259（同微信）

调查表填写完成后请发送至：hly@cpl.org.cn